

DAS BUSINESS ECOSYSTEM DES SVIT

Längst etabliert ist das Business Ecosystem der fünf Fachkammern vom SVIT, die zusammen auch ein Kompetenz- und Wissensvermittlungsnetzwerk bilden. Zum Beispiel mit der jährlichen Organisation des Real Estate Symposium. TEXT –STEPHANIE TRACHSEL*

▶ LANGE TRADITION

Business Ecosysteme liegen im Trend. Banken und Versicherungen drängen sich vor, verbinden in den unterschiedlichsten Partnerschaften die unterschiedlichsten branchenübergreifenden Angebote von der Hypothek bis zum Umzug in «Business Ecosysteme». Kooperation statt Konkurrenz heisst die Losung. Und scheint eine Antwort auf den raschen Wandel in der Immobilienwirtschaft. «In keiner anderen Branche verändern die neuen technologischen Möglichkeiten das bisherige Zusammenspiel von Unternehmen, Konsumenten und Institutionen so stark und rasant. Gleichzeitig ist keine andere Branche so zeitübergreifend definiert, bewirtschaftet ihre Fundamente seit langer Zeit, erneuert sie in der Gegenwart oder baut komplett neue für die Zukunft», hat die NZZ geschrieben.

Von der Grossbank bis zum Genossenschaftsversicherer springt die Schweizer Finanzbranche auf das neue Modell «Business Ecosystem» an und redet jeweils vom Immobilien-Business Ecosystem. Branchenübergreifende Allianzen werden geschmiedet, exklusive Partnerschaften eingegangen, Start-ups gekauft.

Alles aus einer Hand, weitestgehend digital, bequem auf einer Plattform einloggen und los: Das tönt für Immobiliensuchende und Immobilienverkaufende easy, das tönt, als könne sich jedermann mit ein paar wenigen Klicks durch die Immobilienwirtschaft pilotieren. Es tönt, als lege man einfach eine Immobilienbewertung, die Hypothek, die Reinigungsfachkraft und die Gebäudeversicherung in den Online-Warenkorb, später dann auch die Zügelmäner, das neue Sofa, die gewünschte Nachttischlampe, den



Sanitärinstallateur und den Heizungstechniker. Schon ist die Wohnung gekauft, das Haus verkauft. Wie uns damals die Werbung eines schwedischen Möbelhauses versprochen hat: «Wohnst Du noch oder lebst Du schon?»

Kundenorientiert sollen diese Business Ecosysteme sein, weil sie die Bedürfnisse der «User» an eine «Customer Journey» abdecken und eine «Customer Experience» bieten. Kennzahlen darüber, wie gut diese Business Ecosysteme funktionieren und welche Angebote wie genutzt werden, gibt es noch wenige.

LEISTUNGSSPEKTRUM DER SVIT-FACHKAMMERN

Derweil «Business Ecosystem» zu einem unternehmensstrategisch bedeutenden Modewort in der Finanzindustrie geworden ist, funktioniert der SVIT mit seinen fünf schweizweit agierenden Fachkammern



DIE FÜNF FACHKAMMERN DES SVIT SCHWEIZ GARANTIEREN IN IHREN JEWEILIGEN FACHBEREICHEN DIE HÖCHSTEN QUALITÄTS- UND LEISTUNGSSTANDARDS.



schon länger als ein eigentliches Business Ecosystem. Dabei handelt es sich allerdings nicht um ein mögliches Cross-Selling-Modell über mehrere Kanäle, dass die Kunden in erster Linie als Produkteabnehmer behandelt, sondern um ein umfassendes Leistungsspektrum, dass den gesamten Lebenszyklus einer Immobilie zu begleiten vermag.

Die fünf Fachkammern des SVIT Schweiz – die Bewertungsexperten-Kammer, die Facility Management Kammer, die Fachkammer Stockwerkeigentum, die Kammer unabhängiger Bauherrenbera-

ter und die Schweizerische Maklerkammer – finden gemeinsam Antworten auf alle Herausforderungen von Eigentümern und Investoren, Projektentwicklern, Architekten und Planern, Nutzern, Betreibern und Immobiliendienstleistern. Sie verfügen über ein schweizweit ausgezeichnetes Renommee und garantieren in ihren jeweiligen Fachbereichen die höchsten Qualitäts- und Leistungsstandards.

So verfügen die Spezialisten der Bewertungsexperten-Kammer über vertiefte Kenntnisse in der Immobilienbewertung ebenso wie in den wichtigs-

Die fünf Fachkammern des SVIT Schweiz – die Bewertungsexperten-Kammer, die Facility Management Kammer, die Fachkammer Stockwerkeigentum, die Kammer unabhängiger Bauherrenberater und die Schweizerische Maklerkammer – finden gemeinsam Antworten auf alle Herausforderungen von Eigentümern und Investoren, Projektentwicklern, Architekten und Planern, Nutzern, Betreibern und Immobilien-dienstleistern.

BILD: ZVG

ten Vorschriften der nationalen und internationalen Rechnungslegung. Wer mit einem SVIT-Bewerter arbeitet, pro-

fitiert von einer unabhängigen Expertenschätzung nach anerkannten Bewertungsmethoden, vertieften Marktkenntnissen und einer qualifizierten Bewertung bei Ankäufen, Finanzierungen, Bilanzierungen oder Projektentwicklungen. Die Facility Management Kammer führt als Betreiber von Immobilien die Eigentümer, Investoren, Nutzer und Dienstleister von institutionellen wie auch betrieblich genutzten Immobilien zusammen. So entstehen zukunftsweisende Lösungen mit Wertsteigerung für Eigentümer und neue Chancen für die ganze Immobilienwirtschaft. Die Fachkammer Stockwerkeigentum bietet Fachwissen in den Bereichen Betrieb, Werterhalt und Erneuerung von Stockwerkeigentum. Und weil in derselben Liegenschaft unterschiedliche Eigentümer aufeinandertreffen, versteht diese auch gruppendynamische Prozesse oder sogar die Mediation.

Bauprojekte bedeuten für den Laien oftmals unbekann-

tes Terrain. Es gilt, die Kosten zu überwachen, Termine einzuhalten und die geleistete Arbeit im Sinne der Bestellung zu überprüfen. Bauherrenberater bieten neutralen fachlichen Rat und helfen, Stolpersteine zu vermeiden. Die Kammer unabhängiger Bauherrenberater bürgt mit ihrem Qualitätssiegel für eine umfassende Bauherrenvertretung, garantiert profundes treuhänderisches Expertenwissen sowie fachliche Kompetenz und die konsequente Einhaltung von Standesregeln. Dabei ist vor allem die Unabhängigkeit zur Vermeidung von Interessenskonflikten als wichtigste Regel zu nehmen. Die Fachleute der Maklerkammer schliesslich wissen, worauf es beim Verkauf und beim Kauf von Immobilien ankommt. Das Dienstleistungsspektrum der qualifizierten Makler reicht vom Vermitteln von Stockwerkeigentum, Einfamilien- und Mehrfamilienhäusern sowie Gewerbeliegenschaften bis zu Nutzungskonzepten für Grossprojekte. Die Mitglieder der Maklerkammer verpflichten sich mit ihrem SMK-Label und den wiederkehrenden Überprüfungen zu höchster Qualität mit grosser Markt-

kenntnis und realistischen Preiskalkulationen. Fach- und Marktkenntnisse zeichnen die fünf Fachkammern des SVIT gleichermassen aus. Die Mitglieder nutzen ein breites Weiterbildungsangebot und den intensiven Fachaustausch untereinander. ■

SVIT FIVE – REAL ESTATE SYMPOSIUM 2021

Gemeinsam verfügen die fünf Fachkammern des SVIT über ein ausgewiesenes Know-how rund um die Immobilie. Und gemeinsam organisieren sie jährlich das Real Estate Symposium. Dieses findet in diesem Jahr am 16. März 2021 als virtueller Live-Anlass statt. Die Videokonferenz beginnt um 8.30 Uhr und dauert bis 11.00 Uhr. Die Teilnahme am SVIT Five – Real Estate Symposium 2021 ist kostenlos. Für alle Informationen und Anmeldung: realestatesymposium.ch.



*STEPHANIE TRACHSEL

Die Autorin leitet die Geschäftsstelle der Fachkammern des SVIT.

ANZEIGE

SIV

Finden Sie
den passenden Schätzer
für Ihr Objekt:

www | **siv.ch**



Nutzen Sie zudem:

Sensor
Service für aktuelle
Immobilienvergleichswerte

Marktreport
2x jährlich gegenwärtige
Marktdaten

Zoom
Fachmagazin für Schweizer
Immobilienbewerter

Stellenportal
Mitarbeitende via
SIV-Plattform finden

SIV
Schweizer Immobilienschätzer-Verband
Kompetenzpartner in Immobilienbewertungsfragen

Wenn's um Werte geht.

Profitieren Sie online von
unserer Schätzersuche

www.siv.ch